



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Ταχ. Δ/ση : Κηφισίας 39
Τ. Κ: 151 23 Μαρούσι
Τηλ.: 210 6871706-707
Fax: 2106871795

Μαρούσι 5/4/2013

Αρ. Πρωτ. ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ
οικ. 12866

ΠΡΟΣ

Τις Περιφερειακές Διευθύνσεις του
ΕΟΠΥΥ

Κοινοποίηση :

1. Γρ. Προέδρου
2. Γρ. Αντιπροέδρου
κ. Γαρύφαλλου
3. Γρ. Αν/τη Γενικού Διευθυντή
Σχεδιασμού & Ανάπτυξης
Υπηρεσιών Υγείας
4. Δ/ση Οργάνωσης &
Εποπτείας Υπηρεσιών
ΕΟΠΥΥ

Θέμα: Εξυπηρέτηση Ατόμων με Αναπηρία (Α.με.Α.) από τις
Περιφερειακές Διευθύνσεις του ΕΟΠΥΥ»

Σας υπενθυμίζουμε τις σχετικές οδηγίες που έχουν εκδοθεί από το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης που αφορούν στην εξυπηρέτηση και διευκόλυνση των Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες (Α.με.Α.) από τις Δημόσιες Υπηρεσίες.

Στα πλαίσια της συνεχιζόμενης αναβάθμισης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ καθήκον της υπηρεσίας είναι η ανάδειξη του ανθρώπινου προσώπου προς τα άτομα αυτά.

Για το λόγο να φροντίσετε ώστε οι πολίτες με αναπηρία που προσέρχονται στην υπηρεσία σας, να εξυπηρετούνται **κατά προτεραιότητα** για να μην παρατηρείται το φαινόμενο αναμονής των ατόμων αυτών σε ατέλειωτες «ουρές».

Επισημαίνεται ότι ιδιαίτερα στην παρούσα οικονομική συγκυρία καθήκον όλων μας είναι η προστασία των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Προκειμένου να μην δημιουργηθούν προβλήματα μεταξύ των συναλλασσομένων, να αναρτήσετε σχετική πινακίδα σε εμφανές σημείο στην υπηρεσία σας στην οποία θα αναγράφεται με ευανάγνωστη γραμματοσειρά η φράση : **«Τα άτομα με ειδικές ανάγκες εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα».**

Να φροντίσετε για την πιστή εφαρμογή των παραπάνω οδηγιών.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΕΛ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ